

令和6年11月8日

介護支援専門員 各位

藤沢市居宅介護支援事業所連絡協議会
会長 中村操

介護支援専門員資質向上研修の案内

～ケアマネの為の利用者・家族からのカスタマーハラスメント対策～

謹啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、昨今の状況を鑑みてケアマネが利用者・家族からのカスタマーハラスメントに対し、ケアマネとして出来る「予防対策の法的な視点」を専門家からご教授頂きます。支援をする上でより良い関係性づくりが図れるポイントを実例も交えながら学ぶことで、ひとりでも多くのケアマネが悩まず・諦めず・我慢せずに専門職として堂々と利用者支援が行えるよう研修を企画致しました。ご多忙の事とは存じますが、万障お繰り合わせの上、ご出席賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

日時： 2024年12月11日（水）14:00～15:30 ※開場 13:30

場所： 藤沢市湘南台文化センター 市民シアター

内容： 利用者・家族からのハラスメントに対する予防対策
講師 < LM 総合法律事務所 弁護士 須田友之氏 >

定員： 制限はございませんので同事業所から複数名の参加も可能です。

駐車場： 湘南台文化センター駐車場使用の方は、シアター受付で承認印2時間以内は無料。
以降は30分ごと100円がかかります。※駐車場は台数に制限もございますのでご注意ください。

申込み： Google フォームの [URL](#) もしくは下記 QR コードでお申込み下さい。費用は無料。



締切： 11月29日(金)

問い合わせ： 藤沢市居宅介護支援事業所連絡協議会

E-mail : info@fujisawa-cm.com