

## データ連携アンケート 集計結果

会員事業所107事業所中

回答事業所

56事業所

アンケート期間 2024年7月23日～8月13日

## ①サービス事業者への「提供票」の送付において主の送付方法を教えてください

1.郵送	41			その他	・来訪時に渡している	4
2.FAX	32				・取りに来られる	1
3.直接訪問して渡している	16					
4.ケアプランデータ連携システム	6	2%	3%	4%	10%以下	
5.自社介護用ソフトによるデータ連携	11	10%×4	15%×2	30%	90%	100%×3

## ③サービス事業者への「居宅サービス計画書」の送付において主の送付方法を教えてください

1.郵送	47			その他	・担当者会議の場で	7
2.FAX	20				・来所してもらう	1
3.直接訪問して渡している	24				・来所された際に渡す	1
4.ケアプランデータ連携システム	2					
5.自社介護用ソフトによるデータ連携	3					

## ⑤サービス事業者とのやり取りにおいて「新規利用者情報などの書類」の送付で、郵送・FAX以外で送付されている方法を教えてください

1.メール	12			その他	・郵送のみ	1
2.自社介護用ソフトからの送信	1				・事務所来所時	4
3.直接わたしている	36				・主にFAX	1

## ⑥サービス事業者に新規相談や調整などの連絡において電話以外で行われている手法があれば教えてください

1.FAX	48			その他	・ラインワークス	1
2.メール	21					
3.自社介護用ソフトからの送信	1					

⑦ケアプランデータ連携システムの導入を検討する予定はありますか？

ある	12
ない	19
条件付きで検討してもよい	25

⑧上記質問⑦で「ない」と選択された方理由をお答えください

1.操作が難しそう	2	その他	・現時点での法人の考え	1
2.金銭的な面	15		・しばらく様子を見てから	1
3.導入している事業者が少ない	13		・会社からの指示が特になく、	
4.仕組みが分かりにくく、導入を検討しづらい	11		事業所単体での判断が難しい	1

⑨上記質問⑦で「条件付きで検討してもよい」と選択された方どのような条件であれば検討しても良いと思われていますか？

1.アカウント費用の補助があれば	11	その他	・本社との相談ができていないため	1
2.説明会や相談窓口があり、操作方法などのフォローがあれば	16		・現在のソフトを活用できる	1
3.多くの事業者が導入するのであれば	23		・本社の意向次第	1